

防範惡意電子郵件 社交工程

教育部社交工程演練

- ▶ 測試對象：正、副校長及一級主管、一般行政人員、全校教師、全校研究助理
- ▶ 集中演練：3-11月
- ▶ 演練結果揭露：預定於9月及1月
(若開啟檢測信須接受講習)

社交工程演練目的

- ▶ 為提高學校人員警覺性
- ▶ 降低社交工程攻擊風險
- ▶ 強化人員資安意識
- ▶ 檢驗社交工程防制宣導成效

社交工程演練方式

- ▶ 偽冒郵件類型：以公務、個人或公司行號等名義
- ▶ 郵件主題：政治、公務、健康養生、旅遊等類型
- ▶ 郵件內容：包含連結網址或word附檔
- ▶ 開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案時，即留下紀錄。
- ▶ 若使用自動預覽功能，因該應用程式自動執行開啟才能供使用者預覽，等同開啟該封電子郵件。
- ▶ 開啟惡意郵件或點閱惡意郵件附件內容人員，需進行教育訓練。

三種情況

▶ 1. 開啟信件

- ▶ 預防方式：關閉圖片顯示，即使開啟信件也不會被偵測。

▶ 2. 開啟附件檔案

- ▶ 預防方式：無，確認公務信件才開啟

▶ 3. 點擊郵件中的連結網址

- ▶ 預防方式：無，確認公務信件才點擊

重點

- ▶ 不要自動開啟圖片
- ▶ 可以預覽信件，但不要開啟圖片
- ▶ 不要好奇，開啟圖片前或點擊連結前確認寄件者可信度

110年度教育部演練信件

郵件	郵件種類	郵件主題	寄件者	附件
1	生活消費	藻礁議題 將重啟核四？	連合新聞<udm_news@udmnews.com.tw>	
2	生活消費	信用卡刷卡異常緊急通知	系統通知<system_remind@g00g1e.com.tw>	刷卡異常警訊
3	生活消費	水電費扣款存款不足，請收到通知7日內補足款項	bank_noties<bank_noties@uniprotect.org.tw>	
4	公務相關	防毒軟體更新通知	資訊處<it_system@yarn.com.tw>	
5	生活消費	這是你的照片？	Allien Hsu<alien_hsu@g00g1e.com.tw>	
6	公務相關	轉知國民旅遊卡相關事項 1100426 公告	秘書室<firsttravel@itapei.net.tw>	
7	旅遊休閒	全台第二長的公路旅行台九景點	臺灣好行<walkwTWN@traveller.net.tw>	各景點介紹
8	新聞時事	新冠變異種病毒株 恐憂帶來更大的疫情	Allen Ou<Citynews@yourlife.org.tw>	
9	生活消費	民生水費擬調 高用戶漲30-60%	高品生態圈<quality@yourlife.org.tw>	
10	生活消費	會員專屬-優惠好康報	System<Mennber@g00g1e.com.tw>	

110年度教育部演練信件cont.

郵件	郵件種類	郵件主題	寄件者	附件
1	金融財經	20 檔人氣 ETF 這樣買! 長線波段都可賺	理財學院<Tradedrund@ucebank.net.tw>	
2	養身健康	新冠疫苗 6 大廠牌種類 比一比!	Debby Tsai<Vaccine@himet.net.tw>	疫苗懶 人包整理
3	生活消費	購物節開跑! 高價 3C 折扣多	民生優惠網<Discount@rnomosh0p.com.tw>	
4	網路趣味	海豹寶寶在地板扭動!! 網笑像極了炸蝦	寵物元氣報<Petvitality@itsolution.net.tw>	
5	公務相關	消息通知: 您有 6 封新 電子郵件	Mail 管理員 <mailserve@g00g1e.com.tw>	
6	金融財經	紓困 4.0 懶人包整理	產業發展會 <nDc_news@firstnews.com.tw>	
7	養身健康	疫苗混打行不行? 效果 更好 or 副作用更多?	hea1th99-news<hea1th99-news@yourheath.org.tw>	
8	生活消費	電信費帳款逾期通知	e-bi11_noties<e-bi11_noties@ucebank.net.tw>	款明細單
9	旅遊休閒	韓國要開啟「旅遊泡 泡」台灣列優先開放國家 名單	KR_TR1P<kr_tr1p@tripheworld.net.tw>	
10	生活消費	牌照稅扣繳異常通知	m0f_system<m0f_system@g00g1e.com.tw>	退稅申 請步驟

郵件軟體設定

好的設定，省時省事

分類

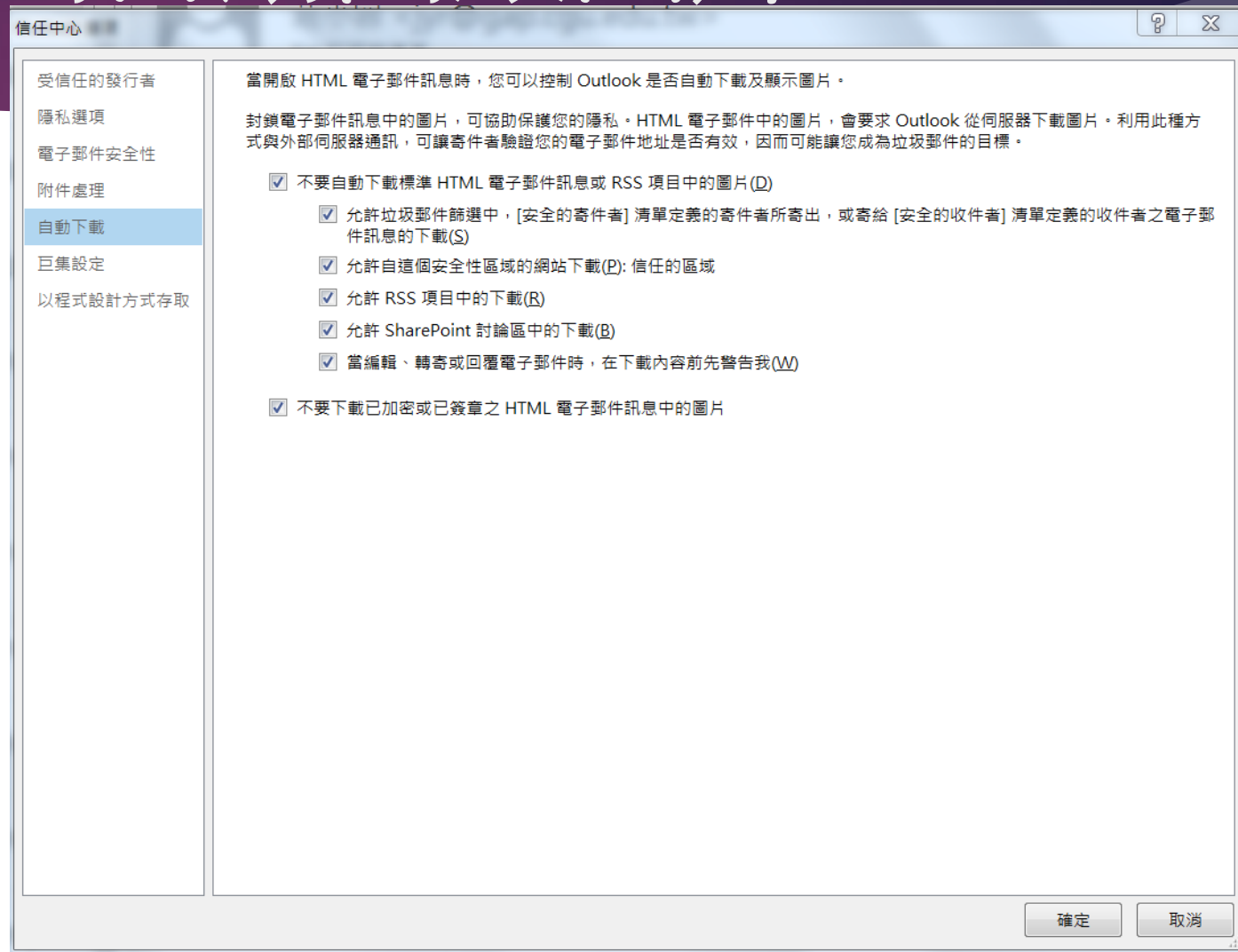
- ▶ 桌上型電腦
 - ▶ 推薦使用Office Outlook
 - ▶ 關閉自動開啟圖片、開啟垃圾郵件過濾
- ▶ 網頁、行動裝置(手機、平版)
 - ▶ 推薦使用Gmail
 - ▶ 關閉自動開啟圖片
- ▶ 使用學校WebMail
 - ▶ 關閉自動開啟圖片

推薦使用OUTLOOK

- ▶ Win7--停用Windows Live Mail
- ▶ Win10--停用郵件和行事曆
- ▶ 改用Office Outlook (2016-2019均可)本校有授權版

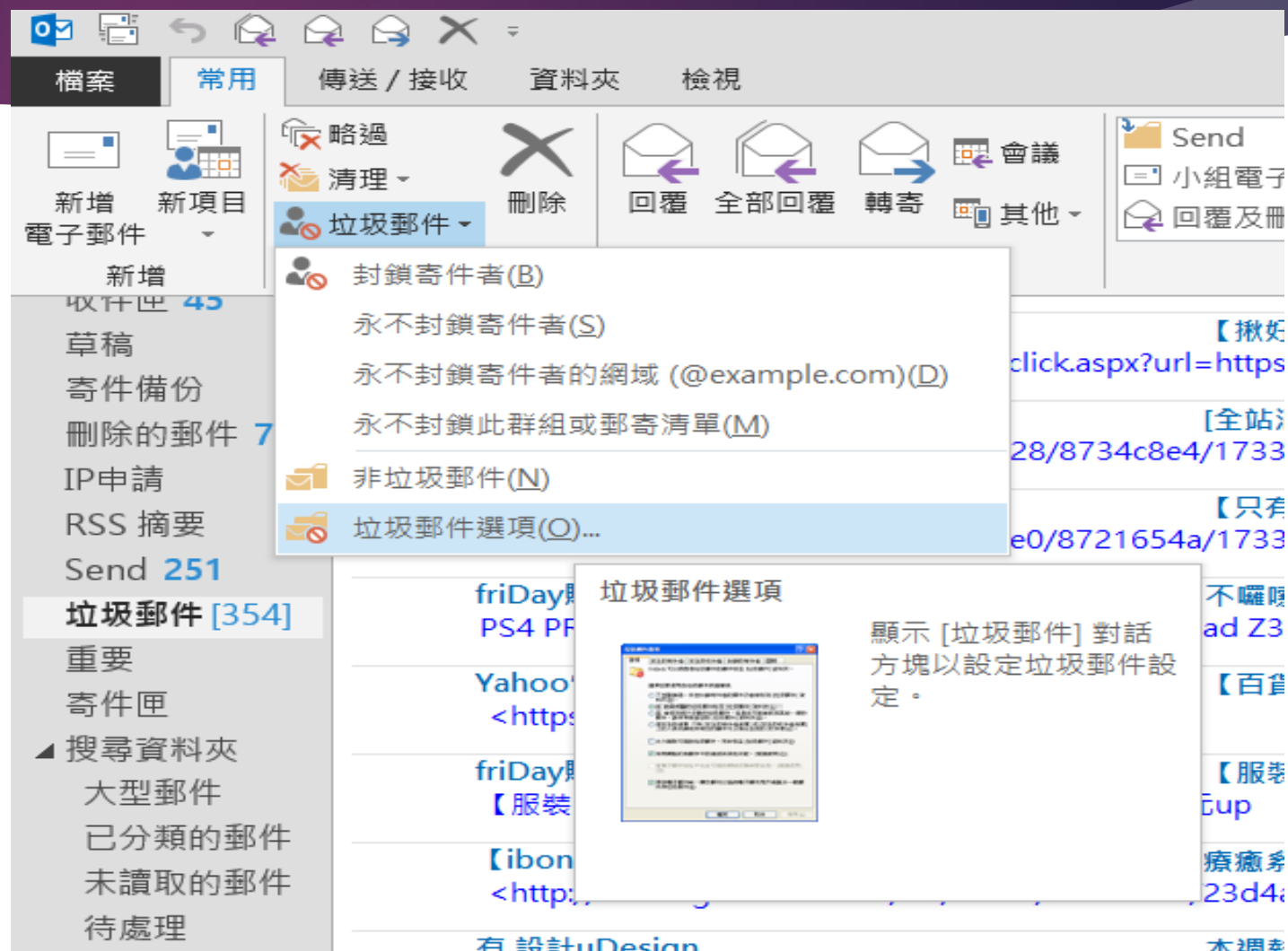
OUTLOOK關閉自動開啟圖片

- ▶ 檔案 → 選項 → 信任中心
- ▶ 確認信任中心，不要自動下載 HTML 中的圖片 (或全部勾選即可)



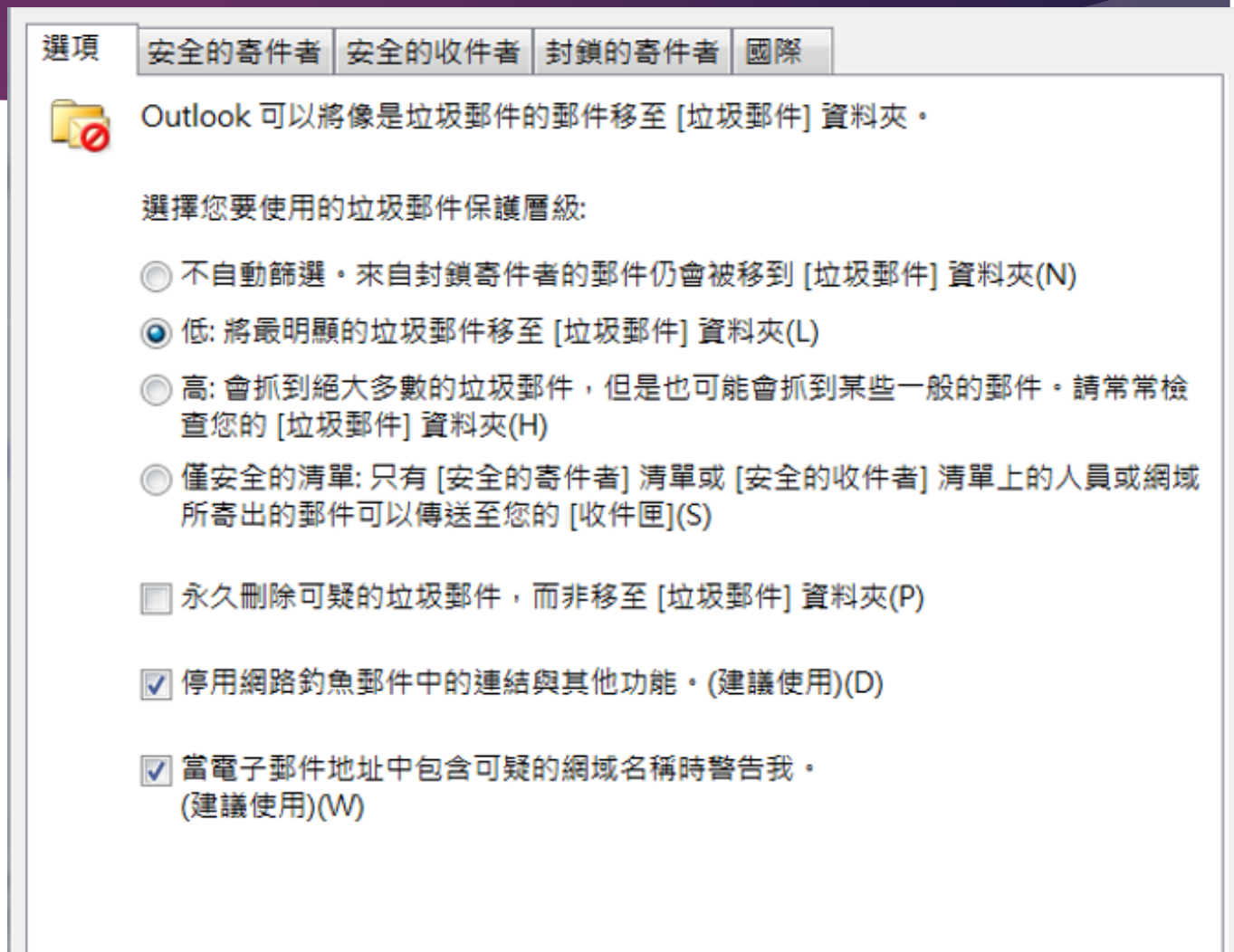
OUTLOOK開啟垃圾郵件過濾

▶ 開啟垃圾郵件選項
(常用→垃圾郵件→
垃圾郵件選項)



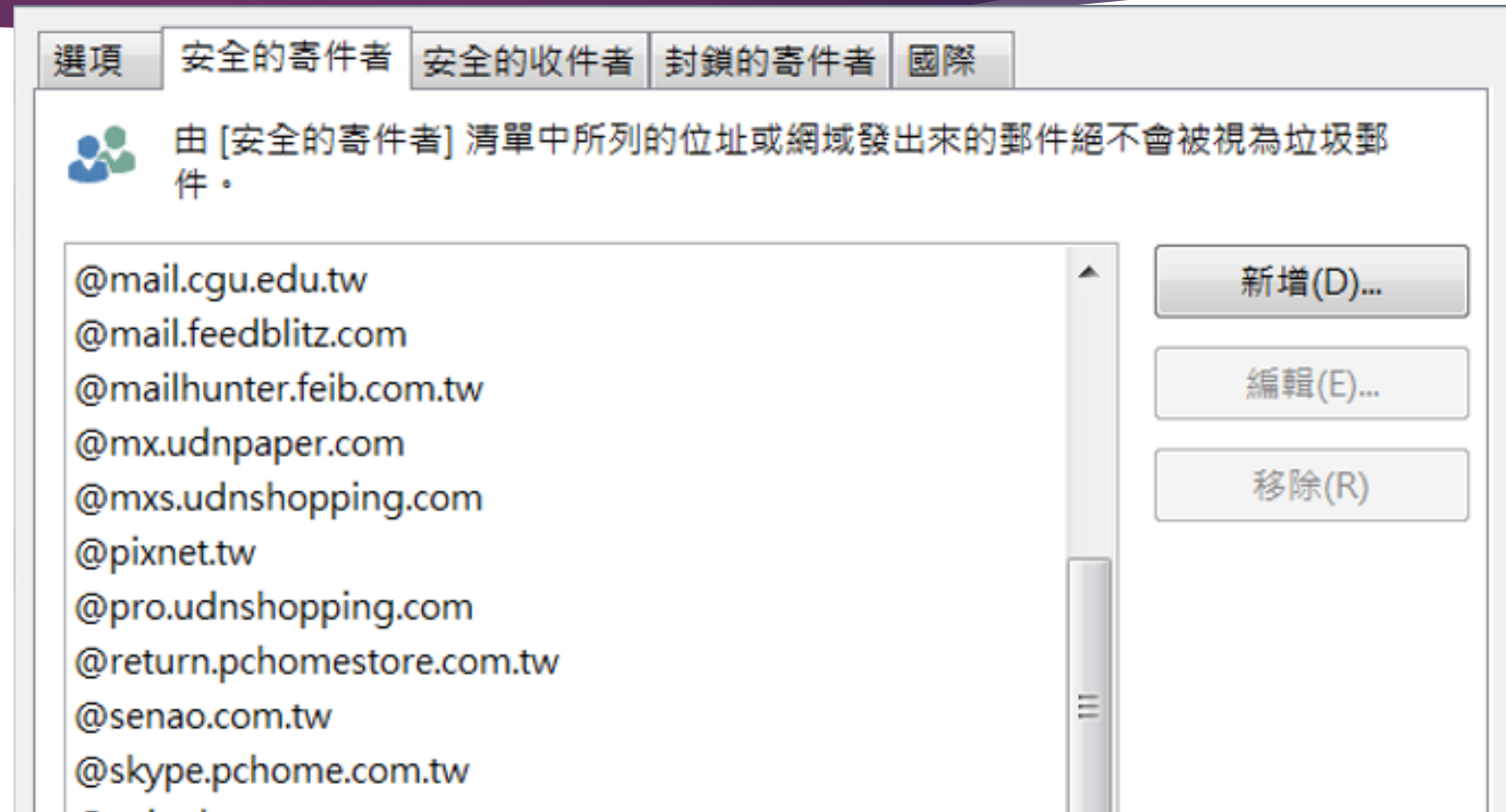
OUTLOOK 垃圾郵件過濾層級

- ▶ 續上頁
- ▶ 保護層級改為“低”即可。



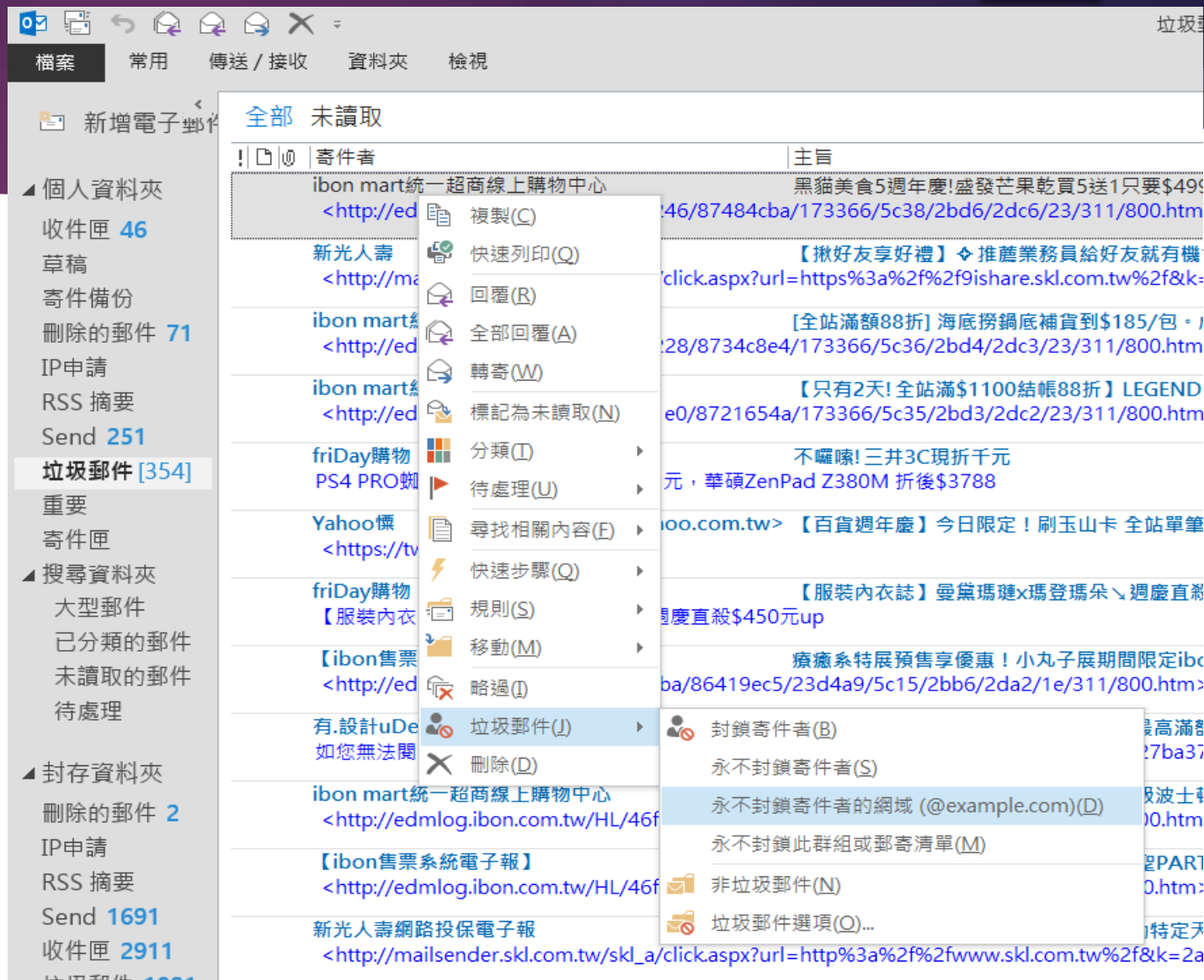
OUTLOOK新增白名單

- ▶ 續上頁
- ▶ 檢視垃圾郵件安全的寄件者
- ▶ 可手動輸入新增安全網域
- ▶ 下頁介紹以郵件來設定安全網域



OUTLOOK

- ▶ 續上頁
- ▶ 在垃圾郵件中，想要排除垃圾郵件，將滑鼠移動到該信件上，點選滑鼠右鍵
- ▶ 選擇 → 垃圾郵件 → 永不封鎖寄件者網域



O365 Web Outlook

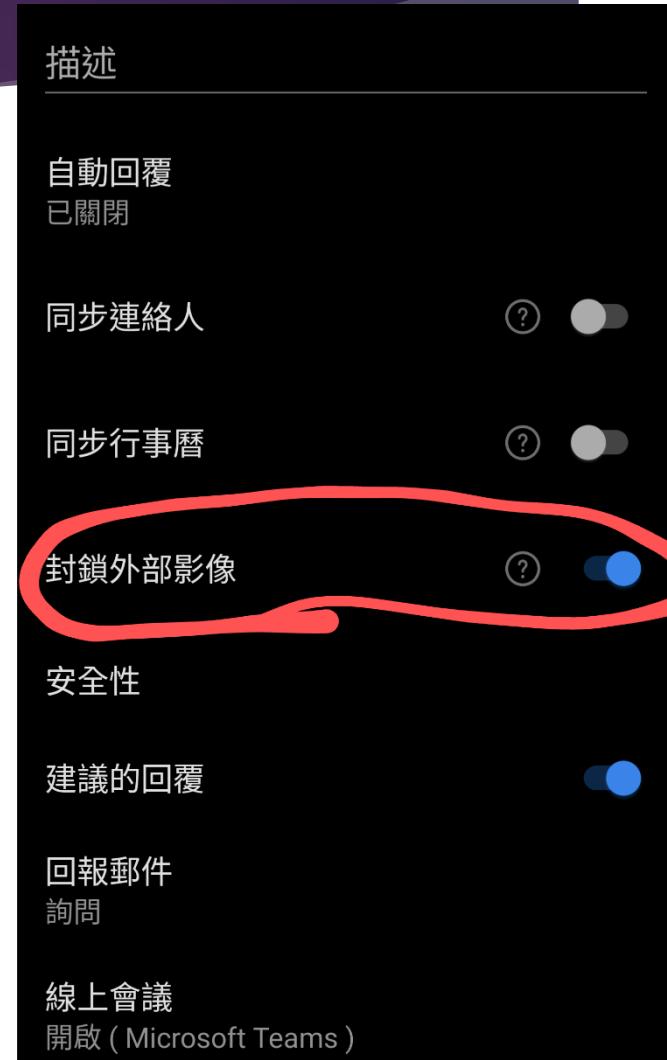
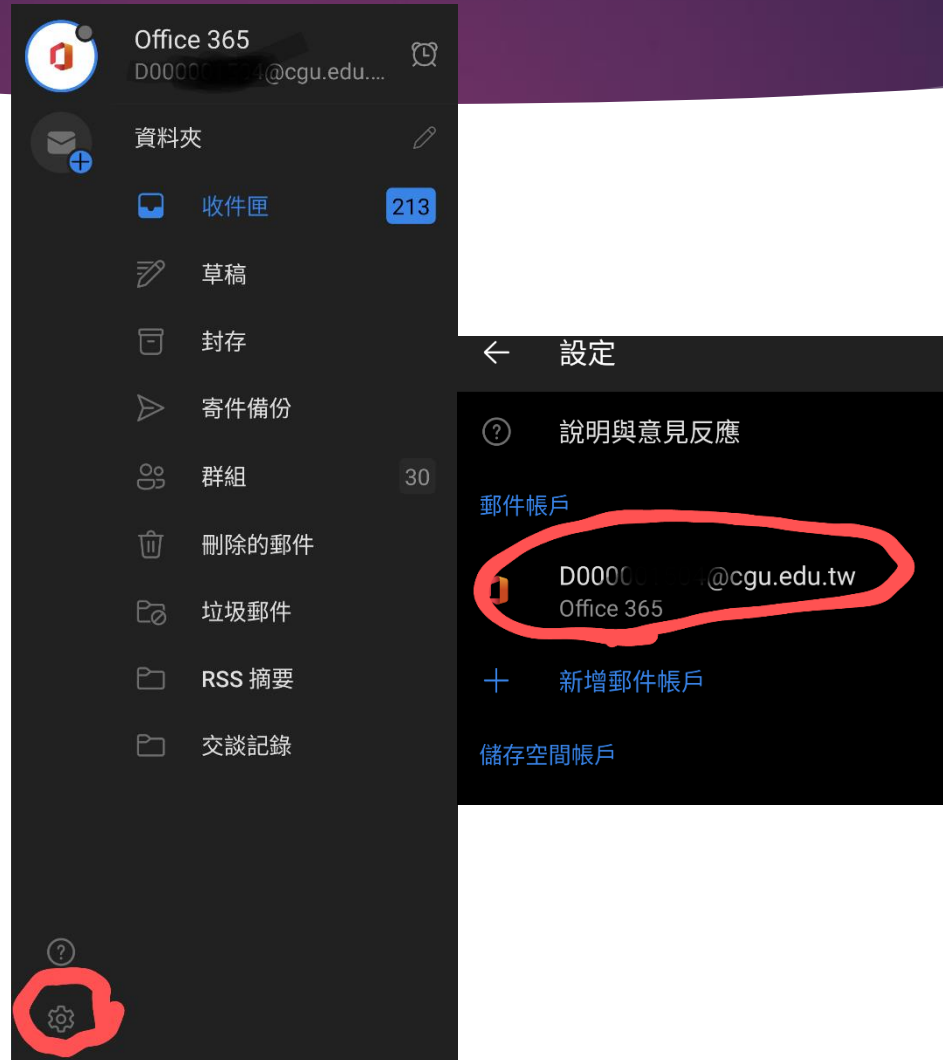
- ▶ 設定 → 郵件
- ▶ 版面配置
- ▶ 更改項目
 - ▶ 隱藏預覽文字
 - ▶ 不要在郵件清單中顯示附件

The screenshot displays the 'Settings' (設定) page for Microsoft 365 Web Outlook. The left sidebar shows the 'Mail' (郵件) category selected. The main content area is titled 'Appearance' (版面配置) and contains several sections:

- Appearance (版面配置):** Includes options for 'Compose and Reply' (撰寫及回覆), 'Attachments' (附件), 'Rules' (規則), 'Organize' (整理), 'Spam' (垃圾郵件), 'Custom Actions' (自訂動作), 'Sync Email' (同步電子郵件), 'Mail Processing' (郵件處理), 'Forwarding' (轉寄), 'Automatic Reply' (自動回覆), 'Retention Policies' (保留原則), 'S/MIME', and 'Groups' (群組).
- Preview Text (郵件預覽文字):** A section titled 'Should preview text be displayed?' (是否要顯示預覽文字?) with two radio button options: 'Show preview text' (顯示預覽文字) and 'Hide preview text' (隱藏預覽文字). The 'Hide preview text' option is selected and circled in red.
- Inline Preview (內嵌預覽):** A section with two radio button options: 'Show attachments in mail list' (在郵件清單中顯示附件) and 'Do not show attachments in mail list' (不要在郵件清單中顯示附件). The 'Do not show attachments in mail list' option is selected and circled in red.
- Date Headers (日期標頭):** A section with two radio button options: 'Show date headers in mail list' (在郵件清單中顯示日期標頭) and 'Do not show date headers in mail list' (不要在郵件清單中顯示日期標頭). The 'Show date headers in mail list' option is selected.
- Message Alerts (訊息提醒):** A section with a note: 'Outlook will place messages you need to reply to or act on at the top of your inbox to help you remember to reply or act on these messages.' (Outlook 將您要回覆或待處理的郵件放到收件匣的頂端以協助您記得回覆或處理這些郵件。)

手機板Outlook App設定

- ▶ 點擊左上圖示後，選單最下方齒輪(設定)
- ▶ 點擊郵件帳戶名稱
- ▶ 開啟“封鎖外部影像”項目



推薦使用Gmail

- ▶ 建議使用Gmail，可自動過濾廣告信件與社交工程信件。
- ▶ 停用手機端郵件軟體。
- ▶ 請參考下頁設定，關閉圖片預覽，加強安全性。

Gmail關閉顯示外部圖片

- ▶ 查看所有設定
- ▶ 一般設定
- ▶ 顯示外部圖片時，必須先詢問我

The screenshot shows the Gmail settings interface. On the left, the '快速設定' (Quick settings) panel is open, with a red circle '2' highlighting the '查看所有設定' (View all settings) button. In the main settings area, the '設定' (Settings) page is displayed, with a red circle '3' highlighting the '一般設定' (General) tab. Under the '圖片' (Images) section, the option '顯示不明外部圖片時，必須先詢問我' (Ask me first when displaying unknown external images) is selected, indicated by a red circle '4'. Other visible options include '一律顯示不明外部圖片 - 瞭解詳情' (Always display unknown external images - Learn more), '開啟文法修訂建議' (Turn on grammar suggestions), and '開啟拼字建議' (Turn on spelling suggestions).

本校WebMail關閉顯示外部圖片

- ▶ 取消勾選自動下載圖片
- ▶ 【喜好設定】→【郵件】→【顯示郵件】
不勾選【自動在HTML電子郵件中顯示外部影像】
- ▶ 【儲存】

The screenshot shows the Zimbra WebMail interface. The top navigation bar includes '郵件', '連絡人', '行事曆', '工作', '公事包', and '喜好設定'. The '喜好設定' (Preferences) section is active, with a sidebar on the left listing various settings categories: 一般, 帳戶, 郵件 (selected), 篩選條件, 簽章, 外出, 可信位址, 連絡人, 行事曆, 共用, 通知, 匯入/匯出, and 捷徑. The main content area is titled '顯示郵件' (Display Mail) and contains the following settings:

- 檢查新郵件: 10 分鐘
- 顯示郵件: 作為 HTML (若可行), 作為文字
- 郵件預覽: 在電子郵件清單中顯示郵件片段, 連按兩下後可在新視窗中開啟郵件
- 影像: 自動在 HTML 電子郵件中顯示外部影像 (This checkbox is circled in red in the original image)
- 閱讀窗格: 立即將閱讀窗格中的郵件標記為已讀, [] 秒後將閱讀窗格中的郵件標記為已讀, 不將閱讀窗格中的郵件標記為已讀
- 郵件選擇: 選取已刪除或已移動郵件下方的郵件, 選取已刪除或已移動郵件上方的郵件, 根據先前的選取來選取下一封郵件 (上移或下移)
- 訊息顏色: 根據標記色彩設定訊息和會話的色彩。

本校WebMail設定白名單

- ▶ 如果特定網域，要顯示圖片
- ▶ 進入信件後，點選黃底字樣【始終顯示來自以下位置的影像】



您的 Email: [Redacted] 已訂閱 GOMAJI 電子報 如此封信被誤判為垃圾郵件，請點選這不是垃圾信。

【八醬烤肉】週一至週五可抵用200元消費金額〈特別推薦：(醬燒豬肉石鍋拌飯+飲料)、(泡菜燒肉韓式蓋飯+飲料)、(梅花豬肉韓國炸醬麵+飲料)、銅盤烤肉、國民起司部隊鍋、海鮮豆腐鍋、泡菜豆腐鍋〉

\$150 原價\$200

本校WebMail設定白名單

- ▶ 續上頁
- ▶ 設定後可從喜好設定中看(不檢查也可)
- ▶ 【喜好設定】→
【可信任位址】

zimbra

郵件 連絡人 行事曆 工作 公事包 喜好設定

儲存 取消 復原變更

▼ 喜好設定

- 一般
- 帳戶
- 郵件
- 篩選條件
- 簽章
- 外出
- 可信任位址
- 連絡人
- 行事曆
- 共用
- 通知
- 匯入/匯出
- 捷徑

可信任位址/網域

來自這些位址或網域的郵件將被視為可信，且將自動顯示影像。

輸入電子郵件地址或網域 新增

cyber2.gohappy.com.tw 移除

gomaji.com

2 已用, 共 500 項。