

110 年度下半年  
長庚大學電子郵件  
社交工程演練結果報告

西 元 2 0 2 1 年 1 0 月 8 日

## 壹、依據

一、依據 106 學年度長庚大學資訊安全委員會決議，執行校內防範惡意電子郵件社交工程演練服務計畫。

## 貳、演練內容：

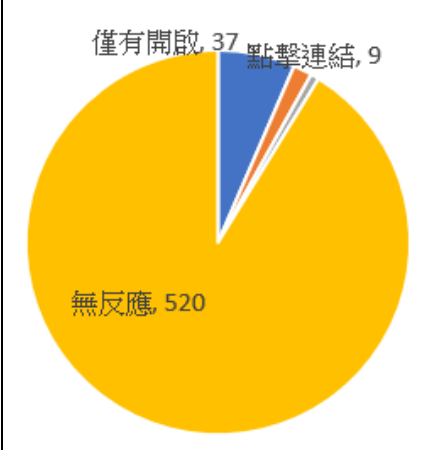
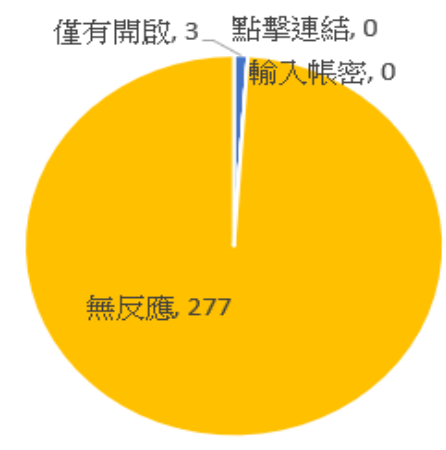
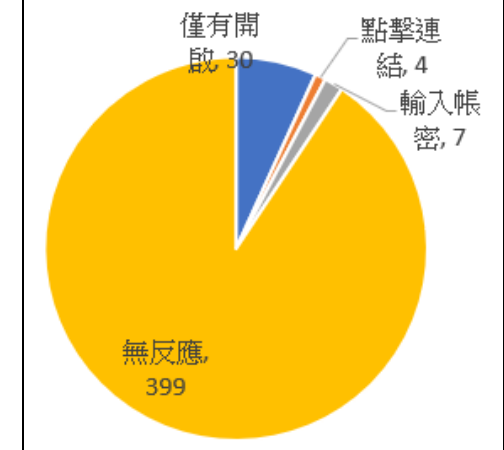
### 一、測試方式

- (一)、測試對象：校長、副校長、一級主管、行政人員、教師、研究助理
- (二)、資訊中心依照校內郵件帳號，進行發送測試郵件，本次測試共分六次寄發二封測試信件給 570 位教師，280 位職員，440 位研究助理，統計受引誘而預覽信件、連結點選或輸入密碼之數量及比率。
- (三)、演練時間：110/9/1~110/9/30
- (四)、本次測驗信件主旨為：
  - 甲、密碼審查
  - 乙、振興五倍券加碼活動登錄通知!

## 參、測試結果

演練結果如下：

### (一) 密碼審查

| 教師  | 行政人員  | 研究助理  |
|---|---|---|
|  <p>僅有開啟, 37<br/>點擊連結, 9<br/>無反應, 520</p> |  <p>僅有開啟, 3<br/>點擊連結, 0<br/>輸入帳密, 0<br/>無反應, 277</p> |  <p>僅有開啟, 30<br/>點擊連結, 4<br/>輸入帳密, 7<br/>無反應, 399</p> |
| 回應比率: 50/570=8.8%   | 回應比率: 3/280=1.1%  | 回應比率: 41/440=9.3%   |

一級主管回應比率：0/20=0%

行政人員開啟單位：

| 單位  | 點擊人數 | 單位  | 點擊人數 |
|-----|------|-----|------|
| 資管系 | 1    | 企研所 | 1    |
| 醫放系 | 1    |     |      |

(二) 振興五倍券加碼活動登錄通知

| 教師   | 行政人員   | 研究助理  |
|--|--|---|
| <p>僅有開啟, 121<br/>點擊連結, 32<br/>輸入帳密, 3<br/>無反應, 414</p> | <p>僅有開啟, 14<br/>點擊連結, 8<br/>輸入帳密, 1<br/>無反應, 257</p> | <p>僅有開啟, 49<br/>點擊連結, 13<br/>輸入帳密, 3<br/>無反應, 375</p> |
| 回應比率: 156/570=27.4%                                    | 回應比率: 23/280=8.2%                                    | 回應比率: 65/440=14.8%                                    |

一級主管回應比率：0/20=0%

行政人員開啟單位：

| 單位          | 點擊人數 | 單位  | 點擊人數 |
|-------------|------|-----|------|
| 中醫系         | 1    | 總務處 | 2    |
| 企研所         | 1    | 電子系 | 1    |
| 教務處         | 2    | 研發處 | 2    |
| 新興病毒中心(生技系) | 1    | 天藥所 | 1    |
| 技術合作處       | 1    | 學務處 | 3    |

| 單位   | 點擊人數 | 單位       | 點擊人數 |
|------|------|----------|------|
| 機械系  | 1    | 臨床醫學統計中心 | 1    |
| 管理學院 | 1    | 生化科      | 1    |
| 會計室  | 1    | 工設系      | 1    |
| 臨研所  | 1    | 資管系      | 1    |

#### 肆、改善方案

- 一、依據資安委員會決議，將兩封信件均開啟之名單告知各單位主管，本次共 2 位職員需通報主管。
- 二、通知開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案的使用者，進行補訓練並測驗，以加強防範意識。