

110 年度上半年
長庚大學電子郵件
社交工程演練結果報告

中華民國一一〇年五月三日

壹、依據

一、依據 106 學年度長庚大學資訊安全委員會決議，執行校內防範惡意電子郵件社交工程演練服務計畫。

貳、演練內容：

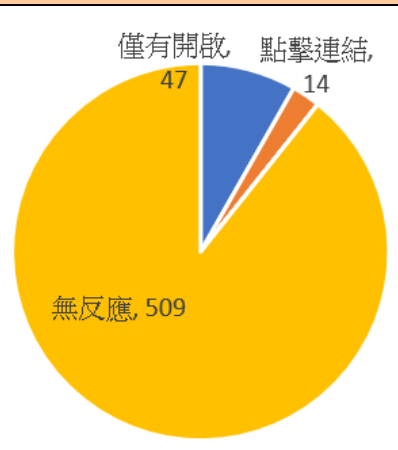
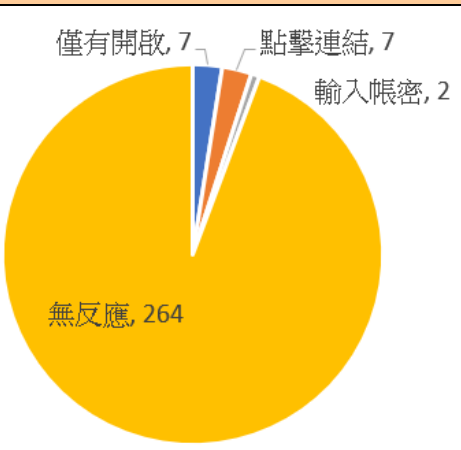
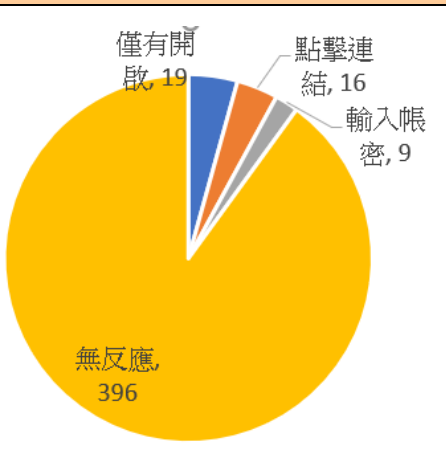
一、測試方式

- (一)、測試對象：校長、副校長、一級主管、行政人員、教師、研究助理
- (二)、資訊中心依照校內郵件帳號，進行發送測試郵件，本次測試共分六次寄發二封測試信件給 570 位教師，280 位職員，440 位研究助理，統計受引誘而預覽信件、連結點選或輸入密碼之數量及比率。
- (三)、演練時間：110/4/8~110/4/30
- (四)、本次測驗信件主旨為：
 - 甲、無活動電子郵件帳戶將被刪除
 - 乙、台股後勢看漲 看好四大類別!!

參、測試結果

演練結果如下：

(一) 無活動電子郵件帳戶將被刪除

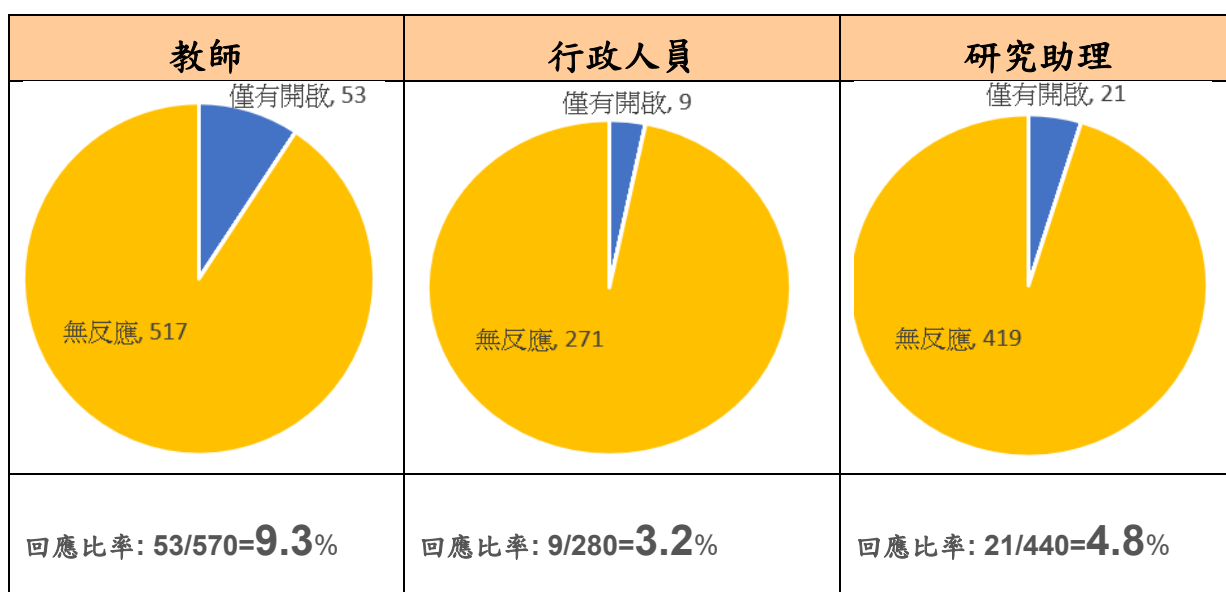
教師	行政人員	研究助理
 <p>僅有開啟, 47 點擊連結, 14 無反應, 509</p>	 <p>僅有開啟, 7 點擊連結, 7 輸入帳密, 2 無反應, 264</p>	 <p>僅有開啟, 19 點擊連結, 16 輸入帳密, 9 無反應, 396</p>
回應比率: $61/570=10.7\%$	回應比率: $16/280=5.7\%$	回應比率: $44/440=10\%$

一級主管回應比率：1/20=5%

行政人員開啟單位：

單位	點擊人數	單位	點擊人數
解剖科	1	教學資源中心	1
生技系	1	分醫中心	1
機械系	2	學務處	1
企研所	1	人事室	1
電子系	1	校長室	1
醫管系	1	動物中心	1
企業文物館	2	生物醫學研究所	1

(二) 台股後勢看漲 看好四大類別!!



一級主管回應比率：0/20=0%

行政人員開啟單位：

單位	點擊人數	單位	點擊人數
醫放系	1	總務處	1
企研所	1	企業文物館	1
教務處	1	資訊中心	1

單位	點擊人數	單位	點擊人數
新興病毒中心(生技系)	1	動物中心	1
技術合作處	1		

肆、改善方案

- 一、依據資安委員會決議，將兩封信件均開啟之名單告知各單位主管，本次共 1 位職員需通報主管。
- 二、通知開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案的使用者，進行補訓練並測驗，以加強防範意識。