

111 年度下半年
長庚大學電子郵件
社交工程演練結果報告

中華民國一一年九月三十日

壹、依據

一、依據 106 學年度長庚大學資訊安全委員會決議，執行校內防範惡意電子郵件社交工程演練服務計畫。

貳、演練內容：

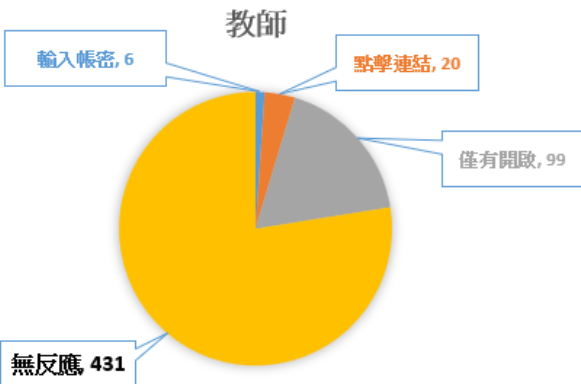
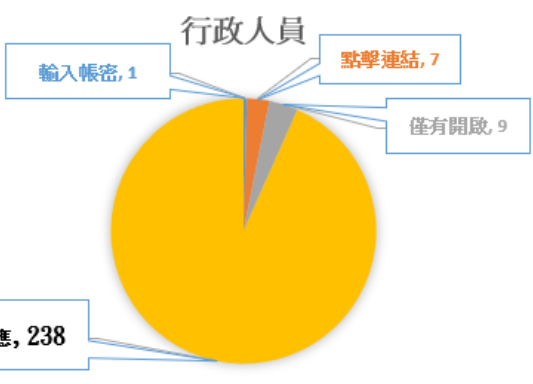
一、測試方式

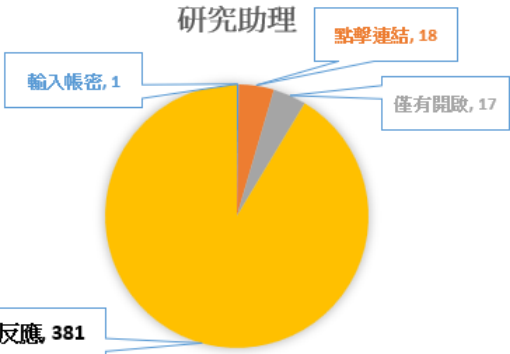
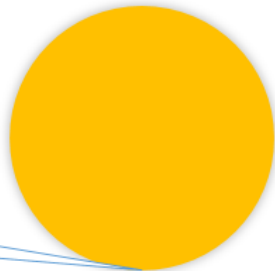
- (一)、測試對象：校長、副校長、一級主管、行政人員、教師、研究助理
- (二)、資訊中心依照校內郵件帳號，進行發送測試郵件，本次測試共分八次寄發二封測試信件給 556 位教師、255 位職員、417 位研究助理、17 位一級主管，統計受引誘而預覽信件、連結點選或輸入密碼之數量及比率。
- (三)、演練時間：111/9/12~111/9/23
- (四)、本次測驗信件主旨為：
 - 甲、Office365 帳號遭到入侵
 - 乙、免費作業系統升級

參、測試結果

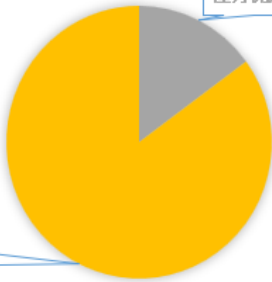
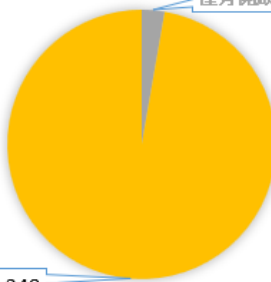
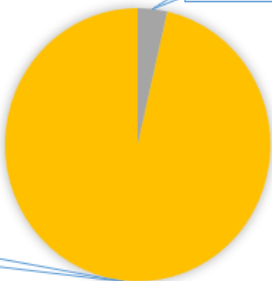
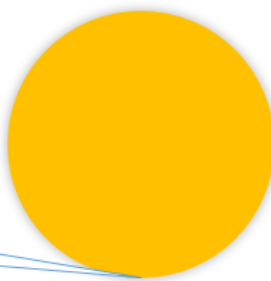
演練結果如下：

(一) Office365 帳號遭到入侵

教師	行政人員
 <p>教師</p> <ul style="list-style-type: none">輸入帳密, 6點擊連結, 20僅有開啟, 99無反應, 431	 <p>行政人員</p> <ul style="list-style-type: none">輸入帳密, 1點擊連結, 7僅有開啟, 9無反應, 238
回應比率: 125/556=22.6%	回應比率: 17/255=6.6%

研究助理	主管
<p data-bbox="384 277 512 315">研究助理</p>  <p data-bbox="236 344 336 367">輸入帳密, 1</p> <p data-bbox="544 300 655 322">點學連結, 18</p> <p data-bbox="596 367 708 389">僅有開啟, 17</p> <p data-bbox="181 591 293 613">無反應, 381</p>	<p data-bbox="1102 277 1166 315">主管</p>  <p data-bbox="852 577 948 600">無反應, 17</p>
<p data-bbox="118 703 448 734">回應比率: 36/417=8.6%</p>	<p data-bbox="804 703 1062 734">回應比率: 0/17=0%</p>

(二) 免費的作業系統升級

教師	行政人員
<p data-bbox="416 1010 480 1048">教師</p>  <p data-bbox="517 1066 628 1088">僅有開啟, 83</p> <p data-bbox="169 1335 280 1357">無反應, 473</p>	<p data-bbox="1070 1010 1198 1048">行政人員</p>  <p data-bbox="1187 1066 1299 1088">僅有開啟, 7</p> <p data-bbox="919 1357 1031 1379">無反應, 248</p>
<p data-bbox="118 1447 472 1478">回應比率: 83/556=14.9%</p>	<p data-bbox="804 1447 1110 1478">回應比率: 7/255=2.7%</p>
研究助理	主管
<p data-bbox="384 1576 512 1615">研究助理</p>  <p data-bbox="501 1632 612 1655">僅有開啟, 15</p> <p data-bbox="169 1890 280 1912">無反應, 402</p>	<p data-bbox="1102 1576 1166 1615">主管</p>  <p data-bbox="852 1890 948 1912">無反應, 17</p>
<p data-bbox="118 2013 448 2045">回應比率: 15/417=3.5%</p>	<p data-bbox="804 2013 1062 2045">回應比率: 0/17=0%</p>

肆、改善方案

一、依據資安委員會決議，將兩封信件均開啟之名單告知各單位主管，本次共 5 位職員需通報主管。

二、通知開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案的使用者，進行補訓練並測驗，以加強防範意識。