

112 年度上半年
長庚大學電子郵件
社交工程演練結果報告

中華民國一十二年五月一日

壹、依據

一、依據 106 學年度長庚大學資訊安全委員會決議，執行校內防範惡意電子郵件社交工程演練服務計畫。

貳、演練內容：

一、測試方式

- (一)、測試對象：校長、副校長、一級主管、行政人員、教師、研究助理
- (二)、資訊中心依照校內郵件帳號，進行發送測試郵件，本次測試共分八次寄發二封測試信件給 556 位教師、255 位職員、417 位研究助理、17 位一級主管，統計受引誘而預覽信件、連結點選或輸入密碼之數量及比率。
- (三)、演練時間：111/4/17~111/5/5
- (四)、本次測驗信件主旨為：

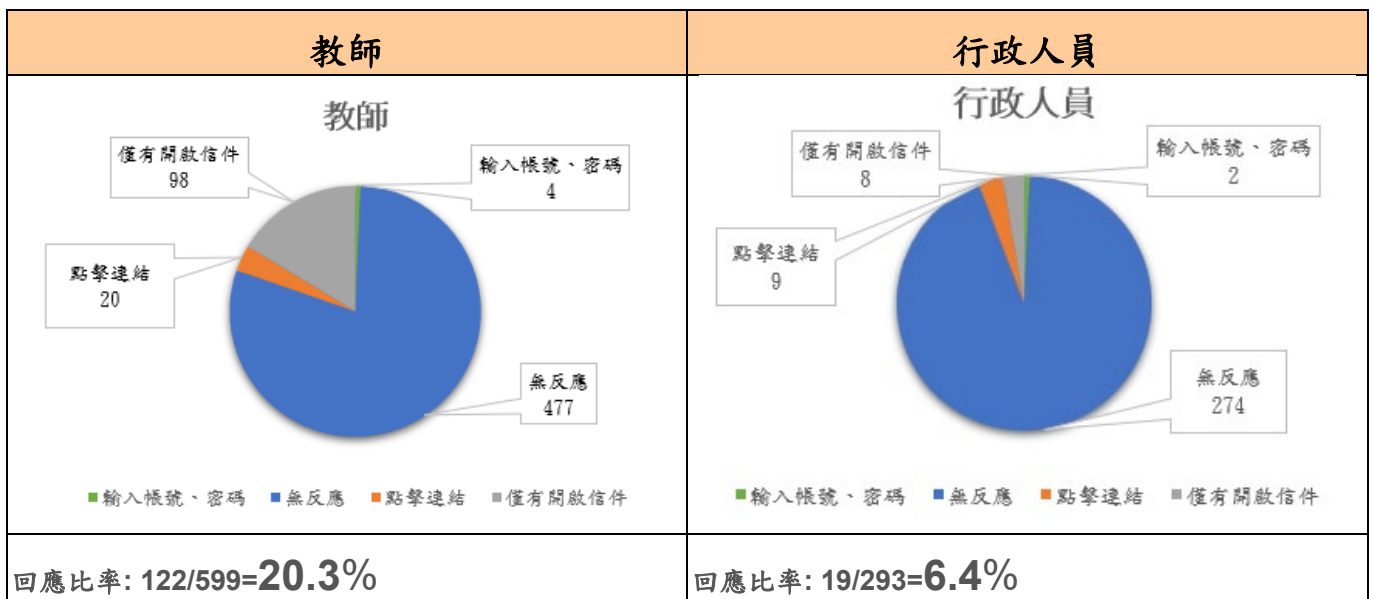
甲、緊急通知 - 大量文件已從您的 OneDrive 中刪除

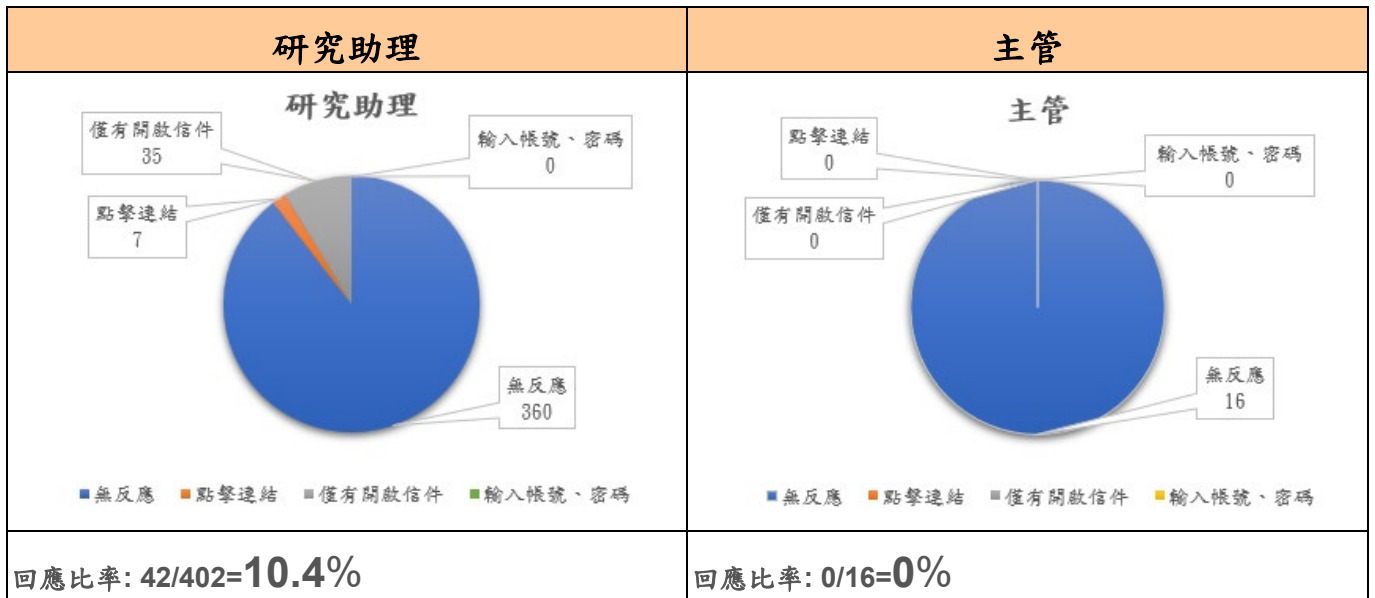
乙、您的 Apple 帳號已遭到凍結

參、測試結果

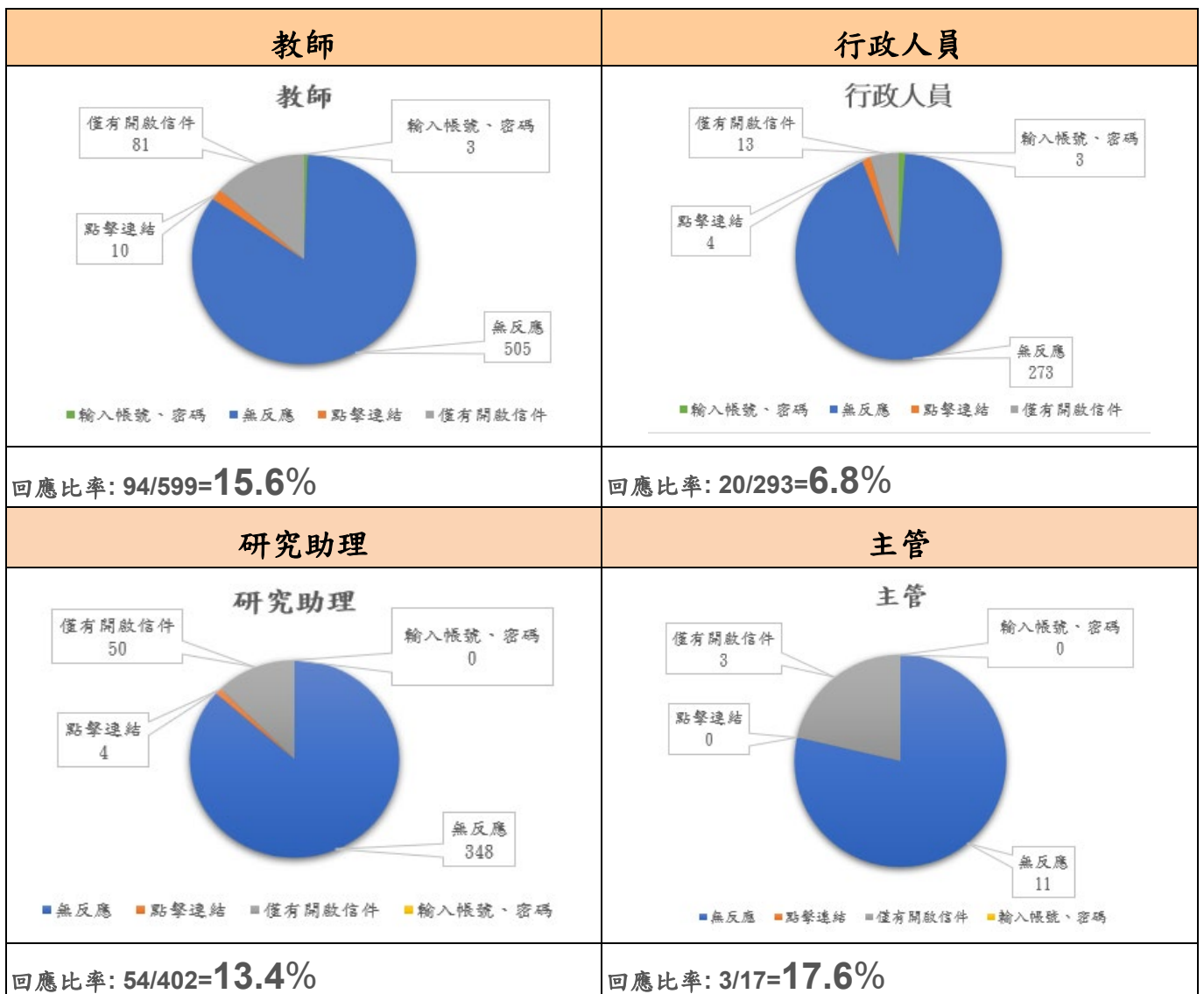
演練結果如下：

(一) 緊急通知 - 大量文件已從您的 OneDrive 中刪除





(二) 您的 Apple 帳號已遭到凍結



肆、改善方案

一、依據資安委員會決議，將兩封信件均開啟之名單告知各單位主管，本次共 4 位職員需通報主管。

二、通知開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案的使用者，進行補訓練並測驗，以加強防範意識。