

112 年度下半年  
長庚大學電子郵件  
社交工程演練結果報告

中華民國一十二年十月五日

## 壹、依據

一、依據 106 學年度長庚大學資訊安全委員會決議，執行校內防範惡意電子郵件社交工程演練服務計畫。

## 貳、演練內容：

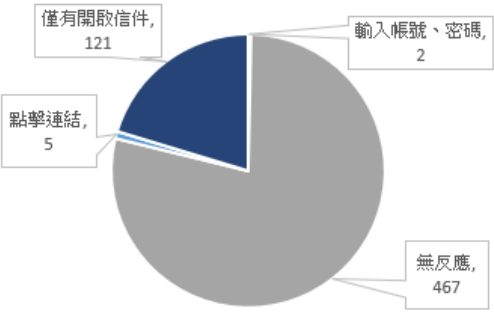
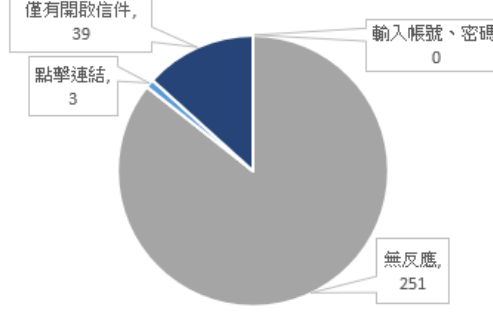
### 一、測試方式

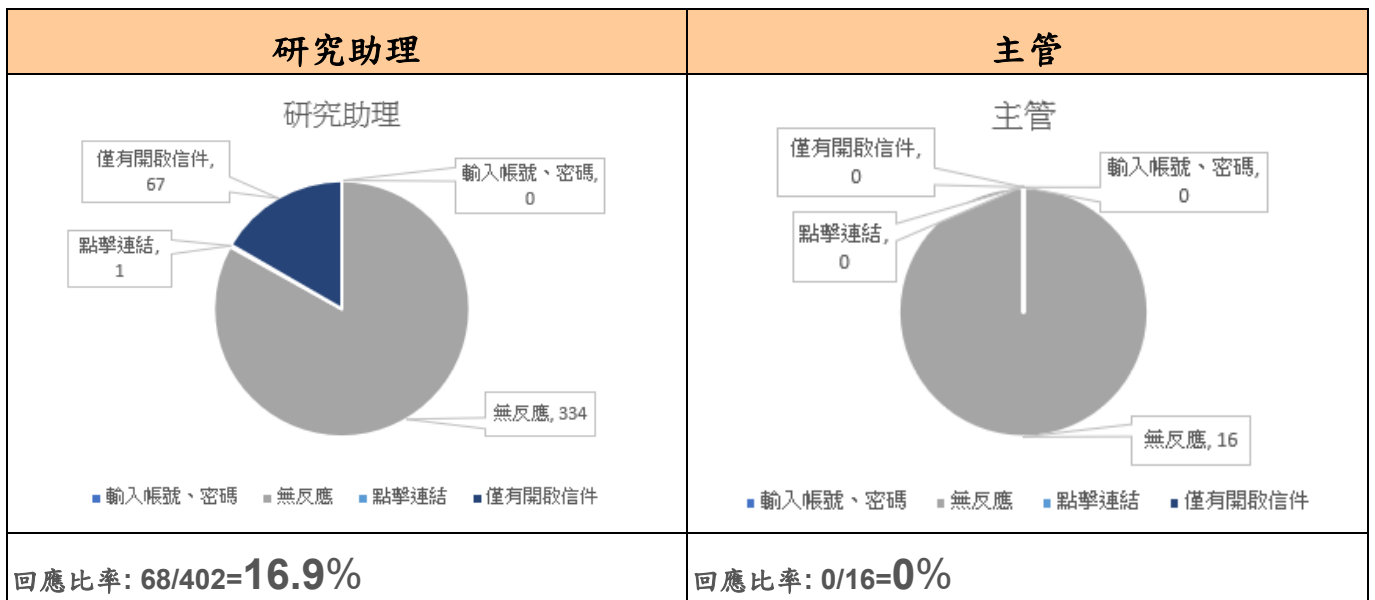
- (一)、測試對象：校長、副校長、一級主管、行政人員、教師、研究助理
- (二)、資訊中心依照校內郵件帳號，進行發送測試郵件，本次測試共分八次寄發二封測試信件給 595 位教師、293 位職員、402 位研究助理、16 位一級主管，統計受引誘而預覽信件、連結點選或輸入密碼之數量及比率。
- (三)、演練時間：112/9/18~112/10/2
- (四)、本次測驗信件主旨為：
  - 甲、需要更新付款詳細資訊-Netflix
  - 乙、轉寄：會議報名資料

## 參、測試結果

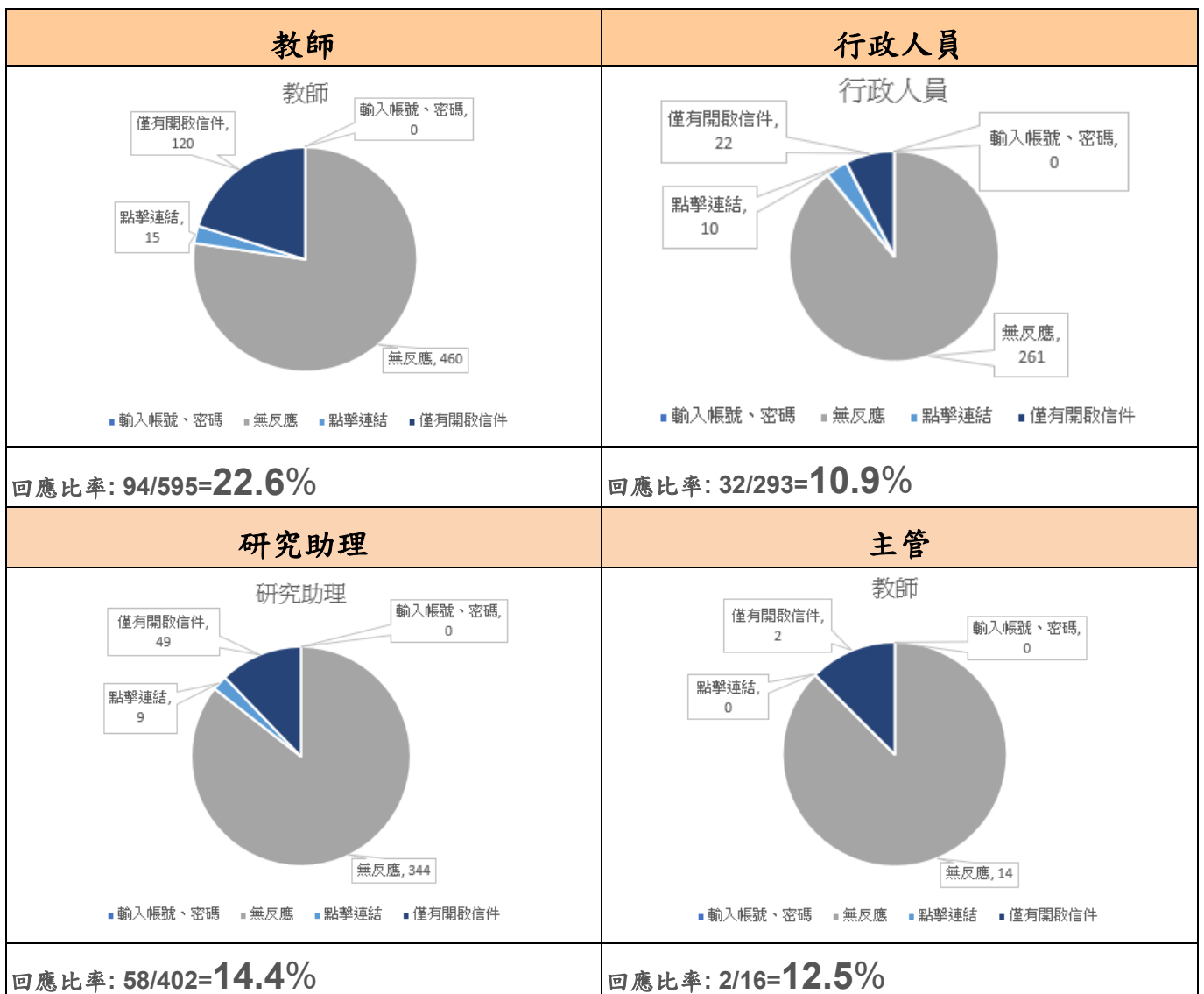
演練結果如下：

### (一) 需要更新付款詳細資訊-Netflix

教師	行政人員																				
<p>教師</p>  <table border="1"><caption>教師反應數據</caption><thead><tr><th>反應類型</th><th>數量</th></tr></thead><tbody><tr><td>僅有開啟信件</td><td>121</td></tr><tr><td>輸入帳號、密碼</td><td>2</td></tr><tr><td>點擊連結</td><td>5</td></tr><tr><td>無反應</td><td>467</td></tr></tbody></table> <p>■ 輸入帳號、密碼 ■ 無反應 ■ 點擊連結 ■ 僅有開啟信件</p>	反應類型	數量	僅有開啟信件	121	輸入帳號、密碼	2	點擊連結	5	無反應	467	<p>行政人員</p>  <table border="1"><caption>行政人員反應數據</caption><thead><tr><th>反應類型</th><th>數量</th></tr></thead><tbody><tr><td>僅有開啟信件</td><td>39</td></tr><tr><td>輸入帳號、密碼</td><td>0</td></tr><tr><td>點擊連結</td><td>3</td></tr><tr><td>無反應</td><td>251</td></tr></tbody></table> <p>■ 輸入帳號、密碼 ■ 無反應 ■ 點擊連結 ■ 僅有開啟信件</p>	反應類型	數量	僅有開啟信件	39	輸入帳號、密碼	0	點擊連結	3	無反應	251
反應類型	數量																				
僅有開啟信件	121																				
輸入帳號、密碼	2																				
點擊連結	5																				
無反應	467																				
反應類型	數量																				
僅有開啟信件	39																				
輸入帳號、密碼	0																				
點擊連結	3																				
無反應	251																				
回應比率: 128/595=21.5%	回應比率: 56/293=19.1%																				



(二) 轉寄:會議報名資料



#### **肆、改善方案**

一、依據資安委員會決議，將兩封信件均開啟之名單告知各單位主管，本次共 3 位職員需通報主管。

二、通知開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案的使用者，進行補訓練並測驗，以加強防範意識。