

長庚大學應屆畢業生

微軟授權 ESD 方案說明

注意事項	2
方案說明	3
註冊帳號	4
登入帳號	6
軟體下載	7
常見問題	13

注意事項

即日起至 2019 / 5 / 31 止，凡 106 學年度應屆畢業生，收到來自微軟合作之軟體下載平台 Kivuto 通知信，即可前往微軟學生授權電子軟體下載平台 (cgu.onthehub.com) 免費下載 Windows / Office 軟體檔案，並取得對應的授權序號，使用前請先閱讀以下相關資訊及注意事項。

1. 啟用帳號方式

- 收到通知信件後，前往微軟學生授權電子軟體下載平台 (<https://cgu.onthehub.com>)
- 以學號@cgu.edu.tw 註冊帳號，經驗証並重新登入後，即可開始下載。

2. 開放時間

- 106 學年度應屆畢業生下載服務開放至 2019 / 5 / 31 止，開放時間到期後，帳號將自動失效無法登入。

3. 軟體資訊

目前該平台提供軟體清單如下，每一種軟體只能訂購一次且只能選擇下載其中一種語系
(如：已下載 Office 2013 繁體中文版，則無法再下載 Office 2013 英文版)

- Windows 10 Education (Multilanguage)
- Office Home & Business 2016 for Mac
- Microsoft Office Professional Plus 2016
- Microsoft Office Professional Plus 2013
- Microsoft Windows 8.1 Professional Upgrade 32/64-bit (Multilanguage)
- Microsoft Office 2011 for Mac
-

4. 注意事項

- 各種軟體自取得序號起 31 日內可在平台下載軟體並瀏覽序號。
- 各種軟體自取得序號起 31 日後下載及序號資訊將從網站上移除。
- 各種軟體具單一獨立序號，不使用 KMS 認証。
- 各種軟體序號為個人保管，遺失恕無法補發。
- 序號有啟動次數的限制，超過限制須自行與 Microsoft 公司客服人員連絡，Microsoft 公司客服電話：0800-008833
- 本服務內容為微軟授權軟體，Kivuto 平台上還有其他廠商提供的軟體，可能需要收費且非本服務內容，若您購買其他軟體有產生相關交易問題或糾紛，資訊中心及微軟代理商無法提供諮詢或協助，請您務必留意。

方案說明

為提供同學 7*24 小時不間斷的軟體服務，營造綠色環保低碳校園環境，微軟公司自 2015 年 4 月 1 日起改以「電子軟體下載(ESD)」方式 取代實體媒體，提供本校應屆畢業學生免費下載微軟系列軟體。

應屆畢業生收到以下通知信件後，請於信件內容中點選「按一下此處完成註冊」即可前往。

** 此為自動傳送的訊息 -- 請勿回覆，因為您將不會收到任何回應。 **



歡迎光臨，

我們已為您建立一個帳戶，這個帳戶能夠讓您以大幅節省成本的學術價格來取得軟體。

[按一下此處完成註冊。](#)

若您被重新導向至您組織的內部登入頁面，您需要使用您的組織提供的憑證登入。

一旦完成註冊程序之後，即可開始進行採購。

如有任何問題，請參閱 WebStore 的[說明頁面](#)。

感謝！

[Chang Gung University \(長庚大學\)](#)

註冊帳號

- 進入 <http://cgu.onthehub.com/> 長庚大學電子軟體下載網，點選右上角「註冊」。

The screenshot shows the Chang Gung University Web Store homepage. At the top right, there are links for '首頁' (Home), '說明' (Instructions), '繁體中文 (台灣)' (Traditional Chinese (Taiwan)), '登入' (Log In), and a red-bordered '註冊' (Register) button. Below the header is a search bar with the placeholder '產品搜尋' (Product Search) and a magnifying glass icon. Underneath the search bar are two blue buttons: '學生' (Student) and '教職員/員工' (Staff/Employee).

- 電子郵件地址輸入學校信箱(學號@cg.edu.tw)，輸入後點選「繼續」按鈕。

請注意！若非本校信箱 (學號@cg.edu.tw) 將無法註冊！

The screenshot shows the '帳戶驗證 > 驗證電子郵件地址' (Account Verification > Verify Email Address) page. It displays a message: '只有參與學校的學生或教職員有資格在此 WebStore 上進行購買。驗證您的學術身分最快的方式，是在下方進入您的學校發出的電子郵件。' (Only students or staff of the university are eligible to purchase on this WebStore. The fastest way to verify your academic status is to enter the email address sent by your university.) Below this message is a form field labeled '核發電子郵件地址的組織*' (Organization issuing the email address*) containing the value 'b*****@cg.edu.tw'. A large red box highlights this input field. Below the field is a blue '繼續' (Continue) button, which is also highlighted with a red box and has a red arrow pointing towards it from the left.

3. 填寫註冊資訊，填寫完畢後點選下方「註冊」按鈕。

填寫過程中請注意：

- (1)姓氏與名字欄位請正確填寫(注意名字與姓氏欄位的順序)
- (2)使用者名稱、電子郵件地址、組織核發電子郵件地址皆為學校信箱，請勿進行修改，將影響驗證程序
- (3)電子郵件地址下方的英文訊息，可不勾選
- (4)密碼欄位可自行設定，建議與學校信箱密碼相同
- (5)此處自行設定之密碼請妥善保存或使用「忘記密碼」功能取得密碼

帳戶註冊

名字*	姓氏*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
使用者名稱*	電子郵件地址*
<input type="text"/> @cg.edu.tw	<input type="text"/> @cg.edu.tw
您的電子郵件地址將作為您的使用者名稱。您將使用它登入WebStore。	
選擇密碼*	確認密碼*
<input type="password"/>	<input type="password"/>
密碼長度至少必須有六個字元。	

我希望收到 Kivuto Solutions Inc. 所寄發的電子郵件通訊，包括促銷與新版本相關資訊。
您可隨時取消訂閱。如需進一步詳細資訊和聯絡資訊，請參閱「[隱私權原則](#)」。

Please keep me informed of products, services, and information specifically related to this offer. (Required for program consideration)

我不是機器人 
reCAPTCHA
隱私權 - 條款

[上一步](#) **註冊** [下一步](#)

4. 資料送出成功後，會出現成功訊息。



登入帳號

- 進入 <http://cgu.onthehub.com/>長庚大學電子軟體下載網，點選右上角「登入」。



The screenshot shows the Chang Gung University software download website. At the top right, there are links for '首頁' (Home), '說明' (Instructions), and '繁體中文 (台灣)' (Traditional Chinese (Taiwan)). Below these are two buttons: '登入' (Login) and '註冊' (Register), with '登入' highlighted by a red box. The main navigation bar includes '產品搜尋' (Product Search) and '學生 教職員/員工' (Student Faculty/Staff). A search bar with a magnifying glass icon is also present.

- 輸入學校信箱帳號及密碼後，點選下方「登入」按鈕。



The screenshot shows the login page of the Chang Gung University software download website. It features a blue header with the university logo and language links. Below the header are '產品搜尋' and '學生 教職員/員工' links. The main area has two tabs: '登入' (Login) and '註冊' (Register). The '登入' tab is active. It contains fields for '使用者名稱*' (User Name*) with the placeholder '@cg.edu.tw' and '密碼*' (Password) with a masked input field. At the bottom is a large blue '登入' (Login) button, which is highlighted with a red box. To the right, there is a link for '註冊' (Register) and a note: '需要求帳戶或完成註冊嗎？請按一下下方的 [註冊] 繼續。' (Do you need an account or complete registration? Please click the [Register] below to continue.)

- 看到網站右上角出現「您好」的字樣，表示登入成功。



軟體下載

- 登入長庚大學電子軟體下載網站後，首頁即顯示可下載的軟體，點選您要下載的軟體。

The screenshot shows the software download page for Microsoft products. A red box highlights the Microsoft software section, which includes options for Windows 10, Office for Mac 2016, Office 2016, and Office 2013. Below this, there are also options for Windows 8.1 and Office for Mac 2011.

- 選擇軟體的語言後，點選右下方「加到購物車」。

The screenshot shows the product page for Microsoft Windows 8.1 Professional Upgrade 32/64-bit (Multilanguage). It includes language selection (繁體中文) and platform selection (Windows). The 'Add to Cart' button is highlighted with a red box. The page also mentions that it is available for students.

3. 出現「已新增至您的購物車」視窗後，表示已加入成功。

如果想再下載其他軟體，可點選下方「回到購物」按鈕；

如果確認無誤， 則點選「結帳」按鈕。



4. 接著顯示訂購的軟體授權方式，請至下方「使用者名稱」及「簽 章」處，複製下方顯示的資訊到相對應的「使用者名稱」及「簽 章」欄位，確認後點選「我接受」。

The screenshot shows a web page from Chang Gung University (長庚大學) regarding a Microsoft Student Option User Acceptance Form. At the top right, there are links for 首頁 (Home), 說明 (Description), and 繁體中文 (台灣) (Traditional Chinese (Taiwan)). A shopping cart icon with a red '1' is also present. The main content area has three tabs: 訊息 (Information) (selected), 訂單 (Order), and 詳細資料 (Detailed Information). Below the tabs, the title "Microsoft Student Option User Acceptance Form" is displayed. A sub-section titled "此訊息套用至:" lists a product: Microsoft Windows 8.1 Professional Upgrade 32/64-bit (Multilanguage) (Student Option) - 下載. To the right of the product are the contract number V2938069 and the registration number V2938069. The page contains four numbered sections of terms and conditions:

- 授予許可。**许可方特此授予学生运行以下指定的某个版本号和语言的软件副本的权利，该软件已由学生依据教育机构按批量许可协议授予的权利安装在其电脑上。學生使用軟體的權限，應受最新產品使用規定相關章節的管理和約束。对于即将毕业的学生，有权永久使用该软件，且使用应符合和遵守最新产品使用权利相关规定。学生可从以下网址查看这些规定：<http://www.microsoft.com/licensing>。
- 权利和限制说明。**
 - 有关逆向工程、重新编译和反汇编的限制。**学生不得逆向工程、反向编译或反汇编该软件，除非且仅在适用法律明确允许该行为的范围内，不受此限制。
 - 拆分组件。**该软件作为单独的产品进行许可。不得拆分其组成部分（如有）用于多台电脑。
 - 租赁。**学生不得出租、租赁或出借该软件。
 - 支持服务。**根据批量许可协议获得软件的学生不享受免费电话支持服务。
 - 软件转让。**即使教育机构的批量许可协议中有任何相反规定，学生不得出售、转让或以其他方式转移根据本学生许可证明获得的学生权利。鉴于学生已根据符合教育机构批量许可协议的特别条款获得使用该软件的权利，严格禁止转让根据本学生许可证明获得的学生权利。
- 版权。**在该软件（包括但不限于任何图像、照片、动画、视频、音频、音乐、文本和软件中包含的“小应用程序”）所含的及该软件所具有的所有所有权和版权，以及软件的任何副本，均由 Microsoft 或其供应商所有。该软件受版权法和国际条约规定的保护。因此，除了学生可以将该软件安装在一台电脑上并仅出于备份或存档的目的保留原始版本之外，学生必须以任何其他受版权保护的资料一样对待该软件。
- 有限软件保证。**

Microsoft 保证每个版本的软件将基本按照 Microsoft 用户文档运行。本保证自学生首次运行该版本的副本之后 90 天内有效。在法律允许的范围内，Microsoft 不对任何间接、特殊、惩罚性或后果性的损害负责，即使 Microsoft 已被告知该等损害的可能性。

日期: 2018年5月28日

使用者名稱*:

簽章 (輸入名稱)*:

我拒絕 **我接受**

5. 確認連絡人資訊無誤後，點選左下方「繼續處理訂單」。

連絡人資訊 標記星號 (*) 的欄位為必要欄位

名字* 姓氏*

電子郵件* 我同意收到 Kivuto Solutions Inc. 所發的電子郵件通訊，包括促銷與新版本相關資訊。您可隨時取消訂閱。如需進一步詳細資訊和聯絡資訊，請參閱「[隱私權原則](#)」。

項目 1

Microsoft Windows 8.1 Professional Upgrade 32/64-bit (Multilanguage) (Student Option) - 下載 金額 免費

小計: 免費
稅金: -
總計: 免費

繼續處理訂單

6. 訂單完成後，出現軟體下載頁面，並且會寄一封訂購完成信件至您的學校信箱。您可立即點選此頁左方「下載」按鈕，進行軟體下載。

★ 請注意，下載期限為您完成訂單起算的 31 天內，請務必於到期日前完成下載並自行保存產品金鑰，過期後將無法免費下載，亦無法查看產品金鑰。

① 訊息 ② 訂單 ③ 詳細資料

① 您已下訂單，系統會立刻傳送確認電子郵件給您。這裡提供您可以列印的發票。您隨時可以在「您的帳戶」下方找到您所訂單的詳細資訊。

詳細資料 (訂單編號: 100610581303)

下載 剩下 31 天!
基本存取保證 (1 個月) - 內含 1

Microsoft Windows 8.1 Professional Upgrade 32/64-bit (Multilanguage) (Student Option) - 下載

① 產品金鑰: ● 購戶支援資訊 - Windows 8.1 ▾

下載

7. 系統將會把訂購完成信件寄至您的學校信箱，您可以透過信中的「下載」連結，回到網站進行下載。

親愛的 [REDACTED]，

感謝您的訂購。

您可以到 WebStore 的 [\[您的帳戶/訂單\]](#) 下取得有關您的訂單的完整詳細資料，包括任何必要的產品金鑰、啟用代碼和/或下載連結 (若有)。

若您被重新導向至您組織的內部登入頁面，您需要使用您的組織提供的憑證登入。

訂單摘要

訂單資訊

訂單編號: 100610581303

姓名: [REDACTED]

訂購日期: 2018-05-28 下午 04:55
台北標準時間

電子郵件: [REDACTED]@cgu.edu.tw

項目

請檢視詳細資料以擷取您的訂單項目。

1. Microsoft Windows 8.1 Professional Upgrade 32/64-bit
(Multilanguage) (Student Option) - 下載

金額

免費

小計:

免費

稅金:

--

總計:

免費

8. 按下「下載」後看到的畫面，點選「下載」按鈕可進行下載。

訂單摘要

訂單編號: 100610581303
訂購日: 2018-05-28

下載您的軟體

Microsoft Windows 8.1 Professional Upgrade 32/64-bit (Multilanguage)
1 剩下 31 天!
基本存取保證 (1 個月) - 內含
[下載](#) 
大小: 150 KB

◎ 需要協助嗎?

給您的建議

24 Extended Access Guarantee (24 months)
將您訂單中的所有項目從「基本存取」升級至「延長存取」，這樣只需支付少許費用，即可保證在 24 個月內都能存取您的下載和金鑰。請注意，這不會延長授權本身的時間期限。
[深入瞭解](#)

\$4.95 [立即購買](#)

常見問題

1. 使用電子軟體下載網下載微軟的軟體需要付費嗎？

電子軟體下載網是目前微軟提出取代畢業生光碟方案的政策，用意是配合環保政策不再提供實體光碟購買。只要依照本說明的步驟進行註冊及下載，沒有另外使用網站內的其他服務，不需要付費。

2. 電子軟體下載網只能使用學校信箱註冊嗎？

是的！只能使用學校信箱註冊，才能適用本免費的下載方案。

3. 透過電子軟體下載網下載的 Windows 可以直接安裝嗎？

微軟在網站上提供的作業系統為「升級版」，也就是您的電腦中 必須先具備合法微軟作業系統版本授權，才可以安裝此升級版光碟。

4. 如果我在期限內沒有完成下載，該怎麼辦呢？

軟體訂購完成後，您只有 31 天的下載期限，若超過此期限沒有進行下載，則您將無法再次免費下載該軟體。

5. 我在下載軟體結帳時，要求我進行信用卡付費，是發生什麼狀況？

那表示您未依照本說明步驟進行，中途點選到其他付費選項，您可尋找該付費項目將它移除，或依照本說明重新進行訂購即可。