

113 年度上半年
長庚大學電子郵件
社交工程演練結果報告

中華民國一一三年四月十七日

壹、依據

一、依據 106 學年度長庚大學資訊安全委員會決議，執行校內防範惡意電子郵件社交工程演練服務計畫。

貳、演練內容：

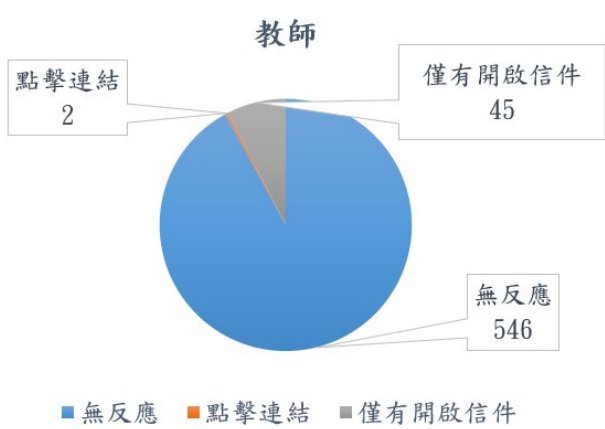
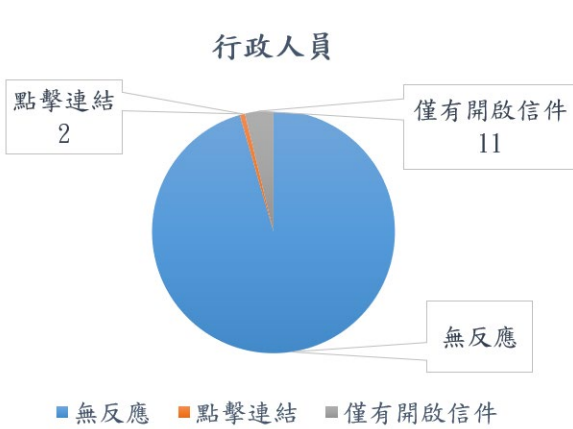
一、測試方式

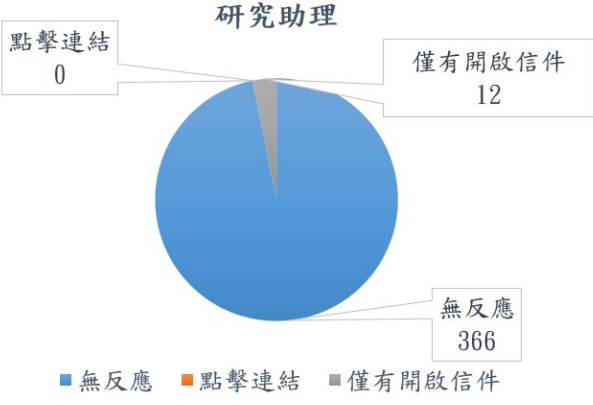
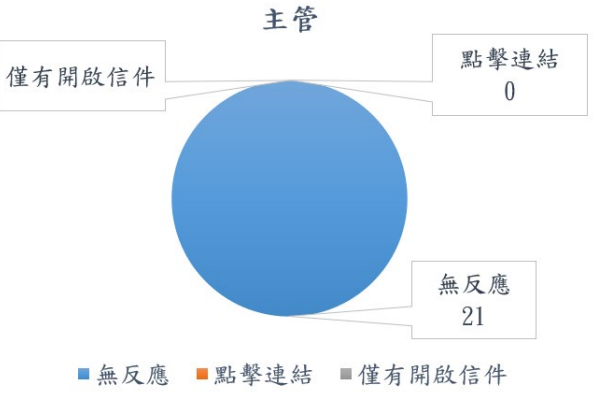
- (一)、測試對象：校長、副校長、一級主管、行政人員、教師、研究助理
- (二)、資訊中心依照校內郵件帳號，進行發送測試郵件，本次測試共分八次寄發二封測試信件給 594 位教師、290 位職員、378 位研究助理、21 位一級主管，統計受引誘而預覽信件、連結點選或輸入密碼之數量及比率。
- (三)、演練時間：113/3/25~113/4/12
- (四)、本次測驗信件主旨為：
 - 甲、查看 Instagram 的新貼文
 - 乙、終止您的版權侵權

參、測試結果

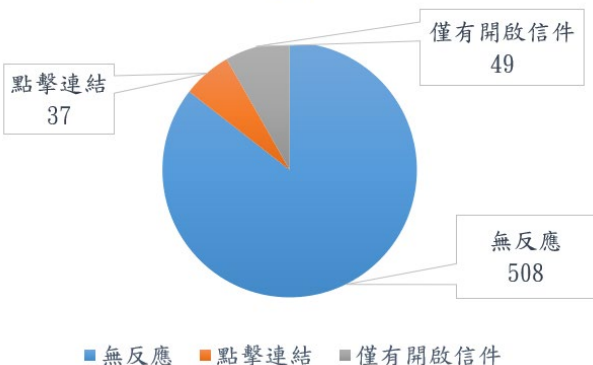
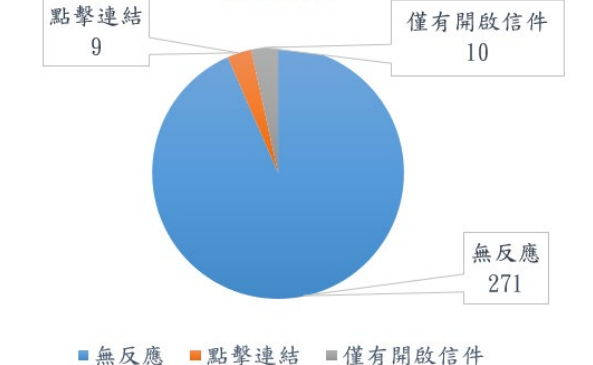
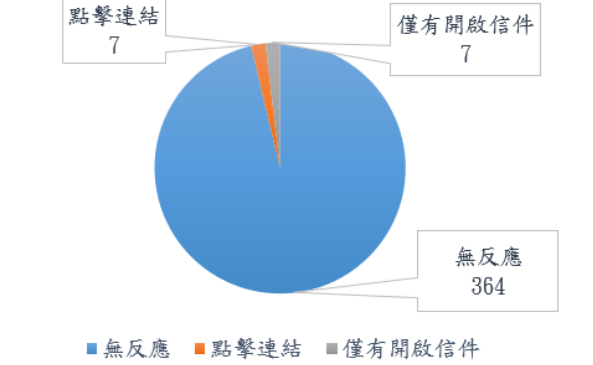
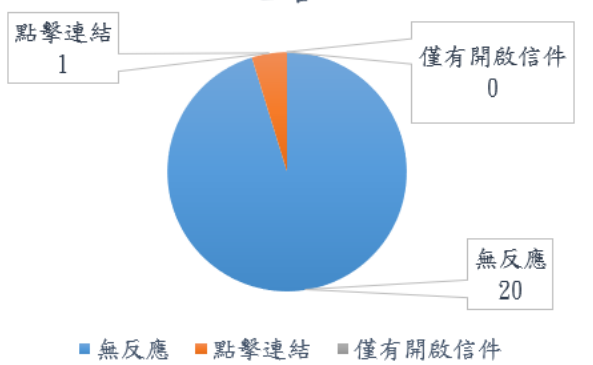
演練結果如下：

(一) 查看 Instagram 的新貼文

教師	行政人員
 <p>教師</p> <p>僅有開啟信件 45</p> <p>點擊連結 2</p> <p>無反應 546</p> <p>■無反應 ■點擊連結 ■僅有開啟信件</p>	 <p>行政人員</p> <p>僅有開啟信件 11</p> <p>點擊連結 2</p> <p>無反應</p> <p>■無反應 ■點擊連結 ■僅有開啟信件</p>
回應比率: $47/594=7.9\%$	回應比率: $13/290=4.5\%$

研究助理	主管
<p style="text-align: center;">研究助理</p>  <p>■ 無反應 ■ 點擊連結 ■ 僅有開啟信件</p>	<p style="text-align: center;">主管</p>  <p>■ 無反應 ■ 點擊連結 ■ 僅有開啟信件</p>
<p>回應比率: $12/378=3.2\%$</p>	<p>回應比率: $0/21=0\%$</p>

(二) 終止您的版權侵權

教師	行政人員
<p style="text-align: center;">教師</p>  <p>■ 無反應 ■ 點擊連結 ■ 僅有開啟信件</p>	<p style="text-align: center;">行政人員</p>  <p>■ 無反應 ■ 點擊連結 ■ 僅有開啟信件</p>
<p>回應比率: $86/594=14.5\%$</p>	<p>回應比率: $19/290=6.6\%$</p>
研究助理	主管
<p style="text-align: center;">研究助理</p>  <p>■ 無反應 ■ 點擊連結 ■ 僅有開啟信件</p>	<p style="text-align: center;">主管</p>  <p>■ 無反應 ■ 點擊連結 ■ 僅有開啟信件</p>
<p>回應比率: $14/378=3.7\%$</p>	<p>回應比率: $1/21=4.8\%$</p>

肆、改善方案

一、依據資安委員會決議，將兩封信件均開啟之名單告知各單位主管，本次共 0 位職員需通報主管。

二、通知開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案的使用者，進行補訓練並測驗，以加強防範意識。